

PROTOCOLO HOMELY HOME COVID- 19

1. INTRODUCCIÓN

La pandemia que estamos sufriendo por la expansión del virus COVID-19 ha llevado a que las empresas e instituciones tomen medidas necesarias para realizar un servicio seguro, adecuado y conforme a las exigencias que el momento y que el cliente demanda en pro de su seguridad.

En el ámbito del sector viajes este tipo de protocolos son absolutamente necesarios, pues al extremar las precauciones estaremos velando por nuestra seguridad, por la de quien viaja con nosotros y así como la de las personas que nos atienden durante nuestra estancia en destino.

En Homely Home somos conscientes de la extraordinaria situación que estamos viviendo, y por ello hemos reorganizado los protocolos de limpieza de nuestros inmuebles, adecuándolos a las circunstancias actuales y extremando la precaución para que cada rincón de cada apartamento esté perfectamente limpio y desinfectado, siguiendo los consejos, recomendaciones y productos oficiales que recomienda el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España.

Por otra parte, en Homely Home nos preocupamos también por la seguridad de los empleados que trabajan en la compañía, en especial por aquellos que deben realizar el proceso de bienvenida o check-in e igualmente por aquellos otros que deben realizar tareas de mantenimiento y limpieza en los apartamentos.

Por ello, se han especificado una serie de normas o pautas que regulan los procesos de checkin, limpieza y mantenimiento de cara a preservar la seguridad

y garantizar el buen desarrollo de las tareas de los trabajadores afectos a estas actividades.

2. DESINFECCION DE INMUEBLES - PROTOCOLO LIMPIEZA

Los encargados de la limpieza de cada inmueble usarán material de protección consistente en: Guantes y Mascarillas. De esta forma mientras se estén realizando las tareas de limpieza, tanto la persona que las realiza como las superficies que se limpian estarán ambas completamente seguras y aisladas.

La persona que lleva a cabo la labor de limpieza y desinfección usa lejía y otros productos viricidas recomendados por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España.

Esta labor se realiza con especial cuidado en las siguientes superficies:

- Pomos y manecillas de ventanas, cajones y armarios
- Barandillas y pasamanos
- Interruptores, botones y pulsadores
- Telefonillos
- Mandos a distancia
- Superficies que se tocan de electrodomésticos, mesas, sillas, y otros muebles
- Utensilios de cocina
- Llaves del apartamento

Además, el personal encargado de la limpieza ventilará todas las estancias del inmueble durante el proceso de limpieza y al menos, y siempre, durante 2 horas, lo cual excede con creces las recomendaciones del propio Ministerio de Sanidad.



3. PROCESO DEL CHECK-IN

La recepción de los huéspedes es uno de los momentos más importantes del viaje y de la estancia, pues además de la presentación del apartamento a los huéspedes, es cuando se explica el funcionamiento de todos los elementos del inmueble y se dan las instrucciones necesarias para pasar la estancia en la ciudad, así como las recomendaciones culturales, de ocio, etc.

Sabedores de la importancia del check-in personal, en Homely Home no lo cambiaremos por el check-in automático o de dispositivos, pues entendemos que supondría una merma importante en la calidad del servicio y de lo que espera el cliente recibir a su llegada en uno de nuestros apartamentos.

Sin embargo, dadas las circunstancias actuales, la realización del check-in tomará una serie de pautas en la vestimenta y el comportamiento que creemos necesaria para la seguridad de los huéspedes y del personal que realiza el propio check-in. Siendo estas las siguientes:

- La persona que realiza el check-in irá siempre equipado con guantes y mascarilla.
- La persona que realiza el check-in guardará siempre una distancia de seguridad con los huéspedes, de al menos 2 metros de distancia, siempre que el espacio lo permita.
- Los huéspedes pueden solicitar a la persona que les realiza el check-in que no entre en el apartamento. En este caso, el check-in y la entrega de llaves se realizará en una zona común del edificio o bien en el exterior del inmueble si fuera posible.

Por cortesía de Homely Home el huésped encontrará en el interior del apartamento Gel Hidroalcohólico para limpieza de manos, un par de guantes de látex por huésped, así como una mascarilla quirúrgica por huésped. Además, de spray desinfectante de zapatos y superficies.



4. RECOMENDACIONES PARA EL HUÉSPED

Durante la estancia en el apartamento/vivienda es inevitable que realicen actividades en el exterior tales como visitar la ciudad, recorrer calles, tiendas, bares, e ir al supermercado. En todos estos casos debemos mantenerles informados acerca de las recomendaciones del propio Ministerio de Sanidad:

- Uso de mascarilla.
- Evitar tocarte los ojos, boca o nariz.
- Lavar las manos con jabón abundante.
- Mantener siempre una distancia de seguridad de entre 1 y 2 metros con otras personas.
- Al llegar al apartamento dejar en la puerta aquellos objetos que hemos tocado en el exterior, tales como móviles, carteras, etc.
- Limpiar bien los objetos que hayamos traído del exterior usando pañuelos desechables y la solución hidroalcohólica proporcionada.

